

PARCUB - SYNTHESE DES RECLAMATIONS DES CLIENTS

REGROUPEMENT TOTAL DES PARCS - ANNEE 2016

INSATISFACTIONS

SINISTRES

MOIS	INSATISFACTIONS							Sous Total	SINISTRES							Sous Total	TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7		1	2	3	4	5	6	7		
Janvier					5		8	13	4					5	1	10	23
Février							9	9						1		1	10
Mars					11		4	15	5		1				1	7	22
Avril					14		22	36	2		3					5	41
Mai					1		2	3	2							2	5
Juin					1		14	15			1			1	1	3	18
Juillet							4	4	1		4		2	1	5	13	17
Août					9		6	15	2		1			1	1	5	20
Septembre					6		7	13							3	3	16
Octobre					3		10	13			1				2	3	16
Novembre					3		4	7						1	4	5	12
Décembre					3		8	11			1				2	3	14
TOTAL	0	0	0	0	56	0	98	154	16	0	12	0	2	10	20	60	214

LEGENDE

INSATISFACTIONS	
Code	
1	Qualité d'ambiance
2	Qualité personnel
3	Fonctionnement équités
4	Signalétique
5	Pb sur CB et Péage caisses
6	Pb sur facture abonnés
7	Divers (tarifs, accès surfaces, etc)

SINISTRES	
Code	
1	Effractions, vandalisme, vol intérieur
2	Vol véhicule - agressions de personnes
3	Retombée barrière, porte garage et PCF
4	Nuisances diverses chantiers
5	Infiltrations plafonds-Pb peinture glissante
6	Chutes piétons (huile, peinture glissante)
7	Divers

HISTOGRAMME PAR NATURE DE RECLAMATION

