

PARCUB - SYNTHESE DES RECLAMATIONS DES CLIENTS

REGROUPEMENT TOTAL DES PARCS - ANNEE 2017

INSATISFACTIONS

SINISTRES

MOIS	INSATISFACTIONS							Sous Total	SINISTRES							Sous Total	TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7		1	2	3	4	5	6	7		
Janvier					3		9	12	2		2				3	7	19
Février					2		17	19			1				2	3	22
Mars					1		6	7			1			1	3	5	12
Avril					4		10	14						1	1	15	15
Mai							6	6			1		1	1	2	5	11
Juin					2		1	3	2		1		1	1	5	8	8
Juillet					3		8	11	1		1			2	3	7	18
Août							3	3			2			1	5	8	11
Septembre							7	7	1		2			1	2	6	13
Octobre					2		11	13			2			1	1	4	17
Novembre					3		22	25	2						2	27	27
Décembre					12		27	39	1						3	4	43
TOTAL	0	0	0	0	32	0	127	159	9	0	13	0	2	7	26	57	216

LEGENDE

INSATISFACTIONS	
Code	
1	Qualité d'ambiance
2	Qualité personnel
3	Fonctionnement équités
4	Signalétique
5	Pb sur CB et Péage caisses
6	Pb sur facture abonnés
7	Divers (tarifs, accès surfaces, etc)

SINISTRES	
Code	
1	Effractions, vandalisme, vol intérieur
2	Vol véhicule - agressions de personnes
3	Retombée barrière, porte garage et PCF
4	Nuisances diverses chantiers
5	Infiltrations plafonds-Pb peinture glissante
6	Chutes piétons (huile, peinture glissante)
7	Divers

