

PARCUB - SYNTHESE DES RECLAMATIONS DES CLIENTS

REGROUPEMENT TOTAL DES PARCS - ANNEE 2018

INSATISFACTIONS

SINISTRES

MOIS	INSATISFACTIONS							Sous Total	SINISTRES							Sous Total	TOTAL	
	1	2	3	4	5	6	7		1	2	3	4	5	6	7			
Janvier					19		5	24									0	24
Février					11		12	23	2		4		1				7	30
Mars					1		4	5	1		1						2	7
Avril			1		5		4	10	2	2	4		2	1			11	21
Mai					2		7	9	2		2		1	3	1		9	18
Juin					7		8	15	2		1						3	18
Juillet					1		4	5	1	1					1		3	8
Août							6	6	2						1		3	9
Septembre					3		3	6	2		2						4	10
Octobre					9		5	14	2						1		3	17
Novembre					3		11	14			2		1				3	17
Décembre					1	1	13	15			2						2	17
TOTAL	0	0	1	0	62	1	82	146	16	3	18	0	5	4	4	50	196	

LEGENDE

INSATISFACTIONS	
Code	
1	Qualité d'ambiance
2	Qualité personnel
3	Fonctionnement équités
4	Signalétique
5	Pb sur CB et Péage caisses
6	Pb sur facture abonnés
7	Divers (tarifs, accès surfaces, etc)

SINISTRES	
Code	
1	Effractions, vandalisme, vol intérieur
2	Vol véhicule - agressions de personnes
3	Retombée barrière, porte garage et PCF
4	Nuisances diverses chantiers
5	Infiltrations plafonds-Pb peinture glissante
6	Chutes piétons (huile, peinture glissante)
7	Divers

