

SYNTHESE DES RECLAMATIONS DES CLIENTS

REGROUPEMENT TOTAL DES PARCS - ANNEE 2005

INSATISFACTIONS

SINISTRES

MOIS	1	2	3	4	5	6	7	Sous Total	1	2	3	4	5	6	7	Sous Total	TOTAL
Janvier	0	0	2	0	15	0	6	23	2	0	0	0	0	1	0	3	26
Février	0	0	1	0	16	1	8	26	4	0	0	0	2	2	0	8	34
Mars	0	0	0	0	16	1	10	27	2	0	1	0	0	0	0	3	30
Avril	0	0	0	0	40	0	13	53	2	1	0	0	0	0	2	5	58
Mai	0	0	0	0	11	0	4	15	2	0	2	0	0	4	0	8	23
Juin	0	1	0	0	9	0	7	17	6	0	2	0	0	4	1	13	30
Juillet	0	0	0	0	11	0	3	14	7	0	1	0	0	2	0	10	24
Août	0	0	2	0	15	0	4	21	3	0	2	0	0	1	0	6	27
Septembre	0	0	1	0	19	1	6	27	6	0	0	1	0	2	0	9	36
Octobre	1	0	0	0	14	0	6	21	5	0	0	0	0	0	0	5	26
Novembre	0	0	1	0	16	0	3	20	10	0	0	0	0	1	1	12	32
Décembre	0	0	0	0	14	0	3	17	2	0	0	0	0	0	6	8	25
TOTAL	1	1	7	0	196	3	73	281	51	1	8	1	2	17	10	90	371

LEGENDE

Code	INSATISFACTIONS
1	Qualité d'ambiance
2	Qualité personnel BPA
3	Fonctionnement équits
4	Signalétique
5	Pb sur CB et Péage caisses
6	Pb sur facture abonnés
7	Divers (tarifs, accès surface, etc)

Code	SINISTRES
1	Effractions, vandalisme, vol intérieur
2	Vol véhicule
3	Retombée barrière, porte garage et PCF
4	Nuisances diverses chantiers
5	Infiltrations plafonds-Pb peinture glissante
6	Chutes piétons (huile, peinture glissante)
7	Divers

