

## SYNTHESE DES RECLAMATIONS DES CLIENTS

REGROUPEMENT TOTAL DES PARCS - ANNEE 2006

### INSATISFACTIONS

### SINISTRES

MOIS	INSATISFACTIONS							Sous Total	SINISTRES							Sous Total	TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7		1	2	3	4	5	6	7		
Janvier	0	0	2	0	6	0	4	12	10	0	1	0	0	2	2	15	27
Février	0	0	2	0	9	0	4	15	11	0	2	0	0	0	1	14	29
Mars	0	0	4	0	11	1	3	19	1	0	3	0	0	1	0	5	24
Avril	0	0	0	0	22	0	1	23	0	0	0	0	0	1	0	1	24
Mai	0	0	0	0	17	0	3	20	3	0	0	0	0	0	0	3	23
Juin	0	0	2	0	17	0	9	28	10	1	2	0	0	1	0	14	42
Juillet	0	0	2	0	10	0	6	16	8	0	3	1	0	0	0	12	28
Août	0	0	0	0	3	0	9	12	5	0	0	0	0	1	1	7	19
Septembre	0	0	3	0	13	1	7	24	1	0	1	0	0	1	3	6	30
Octobre	0	0	0	0	5	0	12	17	7	1	0	0	1	1	3	13	30
Novembre	0	0	0	0	6	0	2	8	3	0	0	0	0	2	0	5	13
Décembre	0	0	1	0	22	0	9	32	6	0	0	0	0	0	0	6	48
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>141</b>	<b>2</b>	<b>69</b>	<b>226</b>	<b>65</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>101</b>	<b>337</b>

### LEGENDE

INSATISFACTIONS	
Code	
1	Qualité d'ambiance
2	Qualité personnel BPA
3	Fonctionnement équips
4	Signalétique
5	Pb sur CB et Péage caisses
6	Pb sur facture abonnés
7	Divers (tarifs, accès surface, etc)

SINISTRES	
Code	
1	Effractions, vandalisme, vol intérieur
2	Vol véhicule
3	Retombée barrière, porte garage et PCF
4	Nuisances diverses chantiers
5	Infiltrations plafonds-Pb peinture glissante
6	Chutes piétons (huile, peinture glissante)
7	Divers



