

REGROUPEMENT TOTAL DES PARCS - ANNEE 2015

INSATISFACTIONS

SINISTRES

MOIS	1	2	3	4	5	6	7	Sous Total	1	2	3	4	5	6	7	Sous Total	TOTAL
Janvier					6		3	9	4		1			1	2	8	17
Février					1		9	10	1					1		2	12
Mars			1		3		6	10	1		1					2	12
Avril					3		11	14	4		3				1	8	22
Mai							4	4	1		1			3	2	7	11
Juin							5	5	2					1	6	9	14
Juillet					2		2	4	4			4			1	9	13
Août					4		13	17			1			2	5	8	25
Septembre					4		8	12		1	2		2		3	8	20
Octobre	1				2		5	8	1		3			1	3	8	16
Novembre					6		16	22	1					3	4	8	30
Décembre					4		11	15						2	4	6	21
TOTAL	1	0	1	0	35	0	93	130	19	1	12	4	2	14	31	83	213

LEGENDE

INSATISFACTIONS	
Code	
1	Qualité d'ambiance
2	Qualité personnel
3	Fonctionnement équités
4	Signalétique
5	Pb sur CB et Péage caisses
6	Pb sur facture abonnés
7	Divers (tarifs, accès surfaces, etc)

SINISTRES	
Code	
1	Effractions, vandalisme, vol intérieur
2	Vol véhicule - agressions de personnes
3	Retombée barrière, porte garage et PCF
4	Nuisances diverses chantiers
5	Infiltrations plafonds-Pb peinture glissante
6	Chutes piétons (huile, peinture glissante)
7	Divers