

SYNTHESE DES RECLAMATIONS DES CLIENTS

REGROUPEMENT TOTAL DES PARCS - ANNEE 2009

INSATISFACTIONS

SINISTRES

MOIS	INSATISFACTIONS							Sous Total	SINISTRES							Sous Total	TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7		1	2	3	4	5	6	7		
Janvier			3		19		19	41			1			1	4	6	47
Février					21		8	29						2	1	3	32
Mars					15		4	19						2		2	21
Avril					16		2	18	2					1	2	5	23
Mai					18		9	27	1					1	2	4	31
Juin					6		3	9								0	9
Juillet					7		8	15	1		2			2	2	7	22
Août					7		8	15			1	1		1	1	4	19
Septembre					7		13	20			1			1	1	3	23
Octobre					14		6	20	2		1	1	1			5	25
Novembre					17		5	22	2		1				1	4	26
Décembre					22		16	38	1		2				2	5	43
TOTAL	0	0	3	0	169	0	101	273	9	0	9	2	1	11	16	48	321

LEGENDE

INSATISFACTIONS	
Code	
1	Qualité d'ambiance
2	Qualité personnel BPA
3	Fonctionnement équités
4	Signalétique
5	Pb sur CB et Péage caisses
6	Pb sur facture abonnés
7	Divers (tarifs, accès surfaces, etc)

SINISTRES	
Code	
1	Effractions, vandalisme, vol intérieur
2	Vol véhicule
3	Retombée barrière, porte garage et PCF
4	Nuisances diverses chantiers
5	Infiltrations plafonds-Pb peinture glissante
6	Chutes piétons (huile, peinture glissante)
7	Divers

HISTOGRAMME PAR NATURE DE RECLAMATION

