

# PARCUB - SYNTHESE DES RECLAMATIONS DES CLIENTS

## REGROUPEMENT TOTAL DES PARCS - ANNEE 2008

### INSATISFACTIONS

### SINISTRES

MOIS	1	2	3	4	5	6	7	Sous Total	1	2	3	4	5	6	7	Sous Total	TOTAL
Janvier	2		2		11		5	20	5		1		1	1	1	9	29
Février	1				5		3	9	2			1	6	1		10	19
Mars					7		6	13						1		1	14
Avril			1		16		7	24	4				1		1	6	30
Mai			1		5		1	7	7						2	9	16
Juin			1		10		11	22	1		1			1	1	4	26
Juillet					13		5	18			1			1	1	3	21
Août					2		5	7	1						3	4	11
Septembre					11		8	19	2			1	2	2	2	9	28
Octobre			1		15		12	28	5				3		6	14	42
Novembre		1			11		2	14								0	14
Décembre	1				11		64	76			1		2	1	2	6	82
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>117</b>	<b>0</b>	<b>129</b>	<b>257</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>75</b>	<b>332</b>

### LEGENDE

INSATISFACTIONS	
Code	
1	Qualité d'ambiance
2	Qualité personnel BPA
3	Fonctionnement équits
4	Signalétique
5	Pb sur CB et Péage caisses
6	Pb sur facture abonnés
7	Divers (tarifs, accès surfaces, etc)

SINISTRES	
Code	
1	Effractions, vandalisme, vol intérieur
2	Vol véhicule
3	Retombée barrière, porte garage et PCF
4	Nuisances diverses chantiers
5	Infiltrations plafonds-Pb peinture glissante
6	Chutes piétons ( huile, peinture glissante)
7	Divers

## HISTOGRAMME PAR NATURE DE RECLAMATION

