

PARCUB - SYNTHESE DES RECLAMATIONS DES CLIENTS

REGROUPEMENT TOTAL DES PARCS - ANNEE 2011

INSATISFACTIONS

SINISTRES

MOIS	INSATISFACTIONS							Sous Total	SINISTRES							Sous Total	TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7		1	2	3	4	5	6	7		
Janvier			1		11		9	21			1		1	1		3	24
Février					1		3	4	1							1	5
Mars					5		12	17	2		2		1	1		6	23
Avril	1	1			10		13	25	1		1		2	3	2	9	34
Mai					1		8	9			1		1	1		3	12
Juin					7		3	10	1				1			2	12
Juillet					4		10	14	2				1	2	1	6	20
Août					5		11	16			1		4			5	21
Septembre					7		14	21	4		2	1		1	4	12	33
Octobre				1	3		11	15	4		2				1	7	22
Novembre					17	2	19	38			1			1	2	4	42
Décembre					3		14	17	2		4		1	2	1	10	27
TOTAL	1	1	1	1	74	2	127	207	17	0	14	2	11	12	12	68	275

LEGENDE

INSATISFACTIONS	
Code	
1	Qualité d'ambiance
2	Qualité personnel
3	Fonctionnement équités
4	Signalétique
5	Pb sur CB et Péage caisses
6	Pb sur facture abonnés
7	Divers (tarifs, accès surfaces, etc)

SINISTRES	
Code	
1	Effractions, vandalisme, vol intérieur
2	Vol véhicule - agressions de personnes
3	Retombée barrière, porte garage et PCF
4	Nuisances diverses chantiers
5	Infiltrations plafonds-Pb peinture glissante
6	Chutes piétons (huile, peinture glissante)
7	Divers

Annexe n°8 Réclamations

