

# PARCUB - SYNTHESE DES RECLAMATIONS DES CLIENTS

## REGROUPEMENT TOTAL DES PARCS - ANNEE 2014

### INSATISFACTIONS

### SINISTRES

MOIS	INSATISFACTIONS							SINISTRES							TOTAL		
	1	2	3	4	5	6	7	Sous Total	1	2	3	4	5	6		7	Sous Total
Janvier					3		6	9	2		1			1		4	13
Février					1		7	8	1							1	9
Mars							7	7								0	7
Avril					1		3	4	2							2	6
Mai					2		7	9	1		1				1	3	12
Juin					5		3	8			1				3	4	12
Juillet					3		6	9			2	2			3	7	16
Août	1						9	10	1		1			1	4	7	17
Septembre					4		4	8			1				3	4	12
Octobre					2		9	11	1		1			2	5	9	20
Novembre					2		7	9							1	1	10
Décembre					1		5	6							1	1	7
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>73</b>	<b>98</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>43</b>	<b>141</b>

### LEGENDE

INSATISFACTIONS	
Code	
1	Qualité d'ambiance
2	Qualité personnel
3	Fonctionnement équits
4	Signalétique
5	Pb sur CB et Péage caisses
6	Pb sur facture abonnés
7	Divers (tarifs, accès surfaces, etc)

SINISTRES	
Code	
1	Effractions, vandalisme, vol intérieur
2	Vol véhicule - agressions de personnes
3	Retombée barrière, porte garage et PCF
4	Nuisances diverses chantiers
5	Infiltrations plafonds-Pb peinture glissante
6	Chutes piétons ( huile, peinture glissante)
7	Divers

## HISTOGRAMME PAR NATURE DE RECLAMATION

